附件 1

全国医疗保障经办系统“为民办实事” 典型案例获奖及优秀名单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **案例类型** | **案例名称** | **获奖单位** |
| **一等奖** |
| 优服务类 | 衢州市依托医保电子票据区块链，打造医疗 费用零星报销 “一触即办”新模式 | 浙江省衢州市医疗保障事业管理 中心 |
| 缩短医保服务“半径”，打造身边的“红小 依” | 江西省南昌市红谷滩区医疗保障 局 |
| 强管理类 | 浙江省规范医保结算清单质控管理 全面提 升 DRG 支付方式改革绩效 | 浙江省医疗保障事业管理服务中 心 |
| 广东省改革异地就医医保支付方式 实现 “ 医-保-患”三方共赢 | 广东省医疗保障事业管理中心 |
| 重赋能类 | 以智能提质效 促经办变“精办” 构建龙江 数智化服务体系 | 黑龙江省医疗保障服务中心 |
| 强化数字赋能 智能化便民化齐头并进 助 力大连市门诊共济政策落地 | 辽宁省大连市医疗保障事务服务 中心 |
| 抓队伍类 | 以“练”促学、以“学”促干，开展练兵比 武系列活动凝聚为民服务新动能 | 广东省广州市医疗保险服务中心 |
| 服务进基层 政策进万家 山东医保听民声 解民忧办好为民实事 | 山东省医疗保险事业中心 |
| **二等奖** |
| 优服务类 | 用心用情打造生育友好型社会 河北省全面 实现生育津贴自动申报 | 河北省医疗保障局待遇审核中心 |
| 创新“医保快递”经办服务新模式 探索“三 医联动”协同发展新路径 | 湖南省张家界市武陵源区医疗保 障局 |
| 南京医保创新打造全民参保 “掌中宝” | 江苏省南京市医疗保险管理中心 |
| 出生即参保 “落地” 即享受 | 云南省医疗保障局 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **案例类型** | **案例名称** | **获奖单位** |
| 强管理类 | 山东省烟台市放大 DRG 改革实效 实现医保 患三方共赢 | 山东省烟台市医疗保险事业中心 |
| 福建省厦门市三抓三促 打造DIP 审核体系 样板 | 福建省厦门市医疗保障中心 |
| 安徽省池州市贵池区“六步”精细化医保协 议管理工作 | 安徽省池州市贵池区医疗保障服 务中心 |
| 黑龙江省双鸭山市协商评估、贯标备药、结 算监管、培训宣传 创新实践全力推动门诊 共济新政惠民生 | 黑龙江省双鸭山市医疗保险服务 中心 |
| 重赋能类 | 成都医保建立医疗救助 “一键通”平台 铺 就便民惠民幸福路 | 四川省成都市医疗保障局 |
| 医疗救助免申即享 基层经办减负增效 | 上海市静安区医疗保险事务中心 |
| 库尔勒市医疗保障局开启“医保+直播”“接 诉即办”新模式，打造指尖上的医保服务新 阵地 | 新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古 自治州库尔勒市医疗保障局 |
| 强信息、解难题、优服务 河北省内职工转 移接续 “免申转” | 河北省医疗保障局参保登记和异 地就医中心 |
| 抓队伍类 | 瑞安市医保服务队伍 “扩容提质” 打造群 众 “家门 口” 的医保服务标杆 | 浙江省温州市瑞安市医疗保险管 理中心 |
| “ 三味良方”打造高素质、专业化村级医保经办队伍 | 湖南省永州市江永县医疗保障局 |
| 天水“医保专员”制度推动医保经办与就医 服务有机融合 | 甘肃省天水市医疗保障服务中心 |
| 建强医保经办队伍 优化医保服务水平 | 新疆维吾尔自治区昌吉回族自治 州医疗保障局 |
| **三等奖** |
| 优服务类 | 问需于民寻破题良策 一流队伍促长护升 级 | 山东省济南市医疗保障局 |
| 打通门诊慢性病申报直通车，跑出经办服务 加速度 | 陕西省汉中市略阳县医疗保险经 办中心 |
| “信用就医”来帮忙，参保群众便利多 | 云南省昆明市医疗保障局 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **案例类型** | **案例名称** | **获奖单位** |
| 优服务类 | “ 自助备案”省心 “ 四免备案”贴心 “政 策保障”放心——太原医保多措并举，助力 异地就医工作高质量发展 | 山西省太原市医疗保险管理服务 中心 |
| 推动京津冀医保协同发展 三地跨省异地就 医备案 “免申即享” | 河北省医疗保障局参保登记和异 地就医中心 |
| “秒送”政策到基层 “一键”服务惠万家 | 安徽省亳州市利辛县医疗保障综 合服务管理中心 |
| 强管理类 | 湖南省娄底市织密医保基金 “智能审核网” | 湖南省娄底市医疗保障事务中心 |
| 湖北省武汉市以DRG 为抓手 推进精神疾病 床日付费改革 | 湖北省武汉市医疗保险中心 |
| 重庆市梁平区“七域”联动共施，勠力推动 医保核查高质量发展 | 重庆市梁平区医疗保障事务中心 |
| 辽宁省鞍山市六项机制伴改革 结算清算见 成效 | 辽宁省鞍山市医疗保障事务服务 中心 |
| 通辽市优服务 强支改 利民生——稳步推 进医保 DIP 支付方式改革 | 内蒙古自治区通辽市医疗保险服 务中心 |
| 云南省文山州积极探索基金监管 “事前提 醒” 开出问题清单提升基金使用效能 | 云南省文山州医疗保障局 |
| 重赋能类 | 强化数字赋能 助力“浙有善育” 杭州医保 推出生育津贴 “无感办” | 浙江省杭州市医疗保障事务受理 中心 |
| 数字赋能 “智”服务 以心促融 “ 惠”两岸 | 福建省厦门市医疗保障中心 |
| 智慧医保助力三医联动 开创慢特病服务新 模式 | 山东省菏泽市东明县医疗保险事 业中心 |
| “数据赋能”让医保门诊慢特病政策“免申 即享” “直达快享” | 安徽省宿州市灵璧县医疗保障局 |
| 郑州医保“电子地图”开启医保服务专家模 式 为健康生活精准导航 | 河南省郑州市医疗保障中心 |
| 全面提升医保热线服务效能 着力推动医 保热线优质发展 | 天津市医疗保障基金管理中心 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **案例类型** | **案例名称** | **获奖单位** |
| 抓队伍类 | 聚三力 行三做 落实三坚持勇当新时代医保经办队伍建设先行者 | 浙江省宁波市海曙区医疗保障管 理中心 |
| 夯基提能练精兵 “三力”铸魂亮锋芒 | 四川省宜宾市医疗保障局 |
| e 站学习增引擎 经办服务强动能 | 安徽省亳州市医疗保障局 |
| 开展 “ 医保管家 合你同行”服务品牌创建 助力医保经办效能提升 | 重庆市合川区医疗保障事务中心 |
| 综合施策强能力 精心培育明白人——青岛 医保部门全面提升经办队伍业务水平 | 山东省青岛市医疗保险事业中心 |
| “ 比学赶超”强业务，“练兵比武”正当时 ——萍乡市深入开展练兵比武活动 | 江西省萍乡市医疗保险基金管理 中心 |
| **优秀奖** |
| 优服务类 | 杭州破解跨省药店直接结算堵点见实效 构 建 “ 三位一体”异地购药新模式 | 浙江省杭州市医疗保障管理服务 中心 |
| 绍兴市创建“枫桥式”医保服务驿站实现群 众办事购药 “ 医保到家” | 浙江省绍兴市医疗保障管理服务 中心 |
| 异地就医 “暖民心” 直接结算 “零距离” | 山东省临沂市河东区医疗保障局 |
| 开展 “ 四送”服务 深化 “两病” 门诊用药 保障 | 重庆市江津区医疗保障局 |
| 青田创新多元涉侨服务新模式 做优涉侨医 保服务显成效 | 浙江省丽水市青田县医疗保障局 |
| 云南昭通组建医保服务热线：解民忧、办实 事、暖民心，探索医保服务精准化 | 云南省昭通市医疗保障局 |
| 加强 “三医”协同治理 探索医保便民新举 措 | 江苏省盐城市医疗保险基金管理 中心 |
| 需求导向 系统集成 全面构建灌南医保多 层次高质量为民服务体系 | 江苏省连云港市灌南县医疗保障 局 |
| 宣城市打造 “一圈一网一链” 将医保 “服 务套餐”送到群众 “家门 口” | 安徽省宣城市医疗保险基金管理 中心 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **案例类型** | **案例名称** | **获奖单位** |
| 优服务类 | 益阳“四个坚持”推动村卫生室医保服务“全 覆盖” | 湖南省益阳市医疗保障事务中心 |
| 打造高质量 “ 医保+医疗”校园服务新模式 | 福建省泉州市医疗保障基金中心 石狮分中心 |
| 医保药品送上门 服务群众零距离 | 湖南省永州市医疗保障局 |
| “少跑快办、就近能办、多点可办” 巴中 市全面构建医保服务新格局 | 四川省巴中市医疗保障局 |
| 织牢“ 四张网”建强“ 四项机制”推动基本 医保扩面提质增效 | 山东省日照市五莲县医疗保障局 |
| 精细务实 精准发力 倾心打造“泰好办”医 保公共服务体系 | 江苏省泰州市医疗保险管理中心 |
| 惠民政策提质升级 为异地群众解“乡愁”， 添 “ 医靠” | 北京市昌平区医疗保险事务管理 中心 |
| 长沙聚焦 “五个维度”提档升级 “15 分钟 医保服务圈” | 湖南省长沙市医疗保障事务中心 |
| 暖城医保 多点聚力 打造高效便民经办服 务体系 | 内蒙古自治区鄂尔多斯市医疗保 障服务中心 |
| 践行“一件事一次办”，高标准打造医保便 民惠企服务升级版 | 重庆市渝中区医疗保障局 |
| 暖心“帮代办”把医保服务送到群众家门 口 | 福建省医疗保障基金中心 |
| “五个直接”推动异地就医 “免申即享” | 黑龙江省佳木斯市医疗保险服务 中心 |
| 优化窗口设置 提高服务效能 | 天津市医疗保障基金管理中心高 新区分中心 |
| 疏堵解难办实事 便民利民建新功 | 陕西省咸阳市泾阳县医疗保障经 办中心 |
| 黔东南州医保窗 口 “沉扩练” 打造经办服 务 “直通车” | 贵州省黔东南州医疗保障事业服 务中心 |
| 把民脉 知民需 “两加两推”提高异地就医 直接结算率 | 安徽省蚌埠市医疗保障基金管理 中心 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **案例类型** | **案例名称** | **获奖单位** |
| 优服务类 | 以人民为中心 构建医保基层服务新格局 | 内蒙古自治区呼伦贝尔市医疗保 险服务中心 |
| 心系群众办实事，便民服务暖人心 | 上海市黄浦区医疗保险事务中心 |
| 强管理类 | 个人账户绑亲情 家庭成员可使用 共济改 革惠民生 基金使用高效能 | 河北省医疗保障局基金结算中心 |
| 河南省安阳市深耕细作 因地制宜 DRG 付 费改革破局开路激活力 | 河南省安阳市社会医疗保险中心 |
| 用好三大抓手，健全体系建设 | 湖南省医疗生育保险服务中心 |
| 树牢“视民而治”理念，“抓实”协议管理 基础，开创医保服务新局面 | 安徽省蚌埠市医疗保障基金管理 中心 |
| 规范诊疗行为 提高实际报销比例 让参保 群众获得实惠 | 河北省医疗保障局监控稽核中心 |
| 吉林省松原市全面把握深化门诊共济改革 推动职工医保门诊共济保障机制落地见效 | 吉林省松原市社会医疗保险管理 局 |
| 聚焦“三个全覆盖”着力深化医保基金审核 结算效能 | 海南省医疗保险服务中心 |
| 宁夏回族自治区吴忠市深入实施 DIP 支付 方式改革 力促医保基金精细化管理 | 宁夏回族自治区吴忠市医疗保障 局 |
| 重赋能类 | 创新打造“ 医保地图”，努力践行“为民办 事一一路桥区推进医保领域增值化改革构 建服务新生态 | 浙江省台州市路桥区医疗保险服 务中心 |
| 医保 e 站让 “一生守护”可感可及 | 四川省内江市威远县医疗保障局 |
| 依托数据赋能 推动结算提速——湖北省随 州市医疗保障局多举措推进两定结算提质 增效 | 湖北省随州市医疗保障服务中心 |
| 用医保 “智媒体” 守住人民的心——眉山 市打造医保综合便民服务公众号 | 四川省眉山市医疗保障局 |
| 依托数字赋能 打造智慧医保新服务 | 云南省楚雄州医疗保障局 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **案例类型** | **案例名称** | **获奖单位** |
| 重赋能类 | 沈阳医保开通多渠道移动就医 便民服务再 升级 | 辽宁省沈阳市医疗保障事务服务 中心 |
| 苏州市大力推进“先诊疗后付费”惠民就医 服务 实现门诊挂号、就诊、取药线上缴费 “一站式”服务 | 江苏省苏州市医疗保障基金管理 中心 |
| 数治赋能越鸿沟 服务惠民享便捷 | 上海市普陀区医疗保险事务中心 |
| 阜阳市强化数据赋能，力推“不见面”服务， 强力打造医保 “线上第二服务大厅” | 安徽省阜阳市医疗保障基金管理 中心 |
| “秦医保 都办好”：全域全链赋能 高质高 效服务 | 陕西省咸阳市秦都区医疗保障经 办中心 |
| 抓队伍类 | 探索“四零”创建，托起百姓“稳稳的幸福” | 湖南省邵阳市新宁县医疗保障事 务中心 |
| 家医签约“智能化” 服务医保“大民生” 衡 水市创新管理模式 全面提升乡村基层医疗 保障水平 | 河北省衡水市医疗保障局 |
| 坚持系统谋划，推进医保服务体系连镇通村 | 四川省广元市旺苍县医疗保障局 |
| 辛集市以练兵比武活动为抓手 推动构建 “ 1+16+344”三级医保经办服务网络 | 河北省辛集市医疗保障局 |
| 伊犁州“一标准、两平台、三措施、四到位” 打造群众最满意医保经办队伍 | 新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自 治州医疗保障局 |
| 聚焦党建红 当好“三大员” 全力打造高素 质基层医保干部队伍 | 山东省济宁市汶上县医疗保障局 |
| 从“窗 口”到“村 口”“便民医站”实现医 保服务不出村 | 湖北省宜昌市五峰土家族自治县 医疗保障局 |
| 精准织密 “4321”救助网 全力筑牢健康防 贫保障线 | 河北省承德市承德县医疗保障局 |
| 芜湖市“打造四度空间”推动练兵比武活动 真学实练 | 安徽省芜湖市医疗保障管理服务 中心 |
| 阿合奇县设立 “医疗保障流动便民服务站” | 新疆维吾尔自治区克孜勒苏柯尔 克孜自治州阿合奇县医疗保障局 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **案例类型** | **案例名称** | **获奖单位** |
| 抓队伍类 | “一二三”工作思路 助推医保经办服务体 系建设提质增效 | 广西壮族自治区医疗保障事业管 理中心 |
| 那曲市班戈县医疗保障局“为民办实事”典 型案例 | 西藏自治区那曲市医疗保障局 |
| 培育医保 “ 明白人”争做群众贴心人 | 青海省海西州都兰县医疗保障局 |
| 第四师可克达拉市运用“亮度、温度、广度、 力度”八字诀着力提升医保经办服务水平 | 新疆生产建设兵团第四师可克达 拉市医疗保障事业管理中心 |